



民权、包容与机会
语言无障碍项目

底特律市的语言无障碍服务

底特律市的语言无障碍项目 (Language Access Program) 依据联邦、州和市级法律，为英语水平有限 (Limited English Proficiency, LEP) 的个人提供切实有效地获取城市服务的途径。该项目由民权、包容与机会 (Civil Rights, Inclusion & Opportunity, CRIO) 部门负责管理。

说明

如果您所获得的语言服务未能让您切实有效地获取城市服务，原因在于处理请求过程中出现错误，或者所提供的服务不充分、质量差，又或者您认为您的语言服务请求被无理拒绝，我们希望听到您的反馈！

如果您更愿意填写纸质表格，您可以在此处下载表格，或者在周一至周五上午 9 点至下午 4 点之间，前往 CRIO 办公室领取一份。纸质表格可以通过以下方式提交：亲自交至 CRIO 办公室、发送电子邮件至 CRIO LAP@DetroitMI.gov，或邮寄至 CRIO 的地址：

Civil Rights, Inclusion & Opportunity Dept.
Attn: Civil Rights Manager
2 Woodward Ave., Suite 1240
Detroit, MI 48226

如果需要协助填写此表格，请通过电话 (313) 224-4950 或发送电子邮件至 crio@detroitmi.gov 联系民权部门。

申诉目的

您填写此表格，是否因为您所获得的语言服务（笔译或口译）由于某种原因未能让您切实有效地获取城市服务？例如，由于处理失误、服务质量差，或者您的请求被无理拒绝。

☐ 是

☐ 否

如果您选择了“否”，这就不是语言服务申诉。如需就其他投诉寻求协助，请致电 (313) 224-4950 或发送电子邮件至 crio@detroitmi.gov 联系 CRIO。

如果您选择了“是”，请继续进入下一部分。



联系信息

名字：

姓氏：

今天的日期：

街道地址：

邮政编码：

电子邮件地址：

您希望我们通过哪种方式与您联系？

☐ 电子邮件

☐ 电话

☐ 邮寄

您在阅读和书写方面倾向于使用哪种语言？

您在口语交流或手语交流方面倾向于使用哪种语言？

投诉详情

您当时请求提供哪种语言的服务？

该事件发生于何时？（月/日/年）

☐ 如果这是一个估计的日期，请在此处打勾



投诉详情（续）

问题发生在哪里？

☐ 亲自到场（在市政部门、会议或活动现场）请在下方注明地址：

街道地址：

城市：

邮政编码：

☐ 通过电话 请在下方注明详细信息：

通话日期：

通话时间：

☐ 在线 请在下方注明详细信息：

网站或其他链接：

出了什么问题？

（请勾选所有适用项）

- ☐ 我不知道我可以申请口译员或笔译帮助
- ☐ 市政工作人员没有协助我联系口译员
- ☐ 我的语言服务申请被拒绝了
- ☐ 与城市项目或服务相关的书面文件没有我使用的语言的版本
- ☐ 书面翻译不正确或难以理解
- ☐ 口译不正确或难以理解
- ☐ 口译员态度粗鲁或行为不当
- ☐ 其他（请描述一下）



投诉详情（续）

请告诉我们您的投诉内容， 包括投诉人希望获取的服务或文件， 或所要求的语言

投诉人有没有尝试联系部门里的任何人处理这起事件？

- ☐ 是
- ☐ 否

如果选“是”，联系了谁？

姓名：

电子邮件地址：

电话号码：

他们当时是如何回应的（如果适用的话）？



投诉 详情 (续)

这件事发生过不止一次吗？

☐ 是

☐ 否

如果选“是”，请提供详细信息

您希望如何解决您的语言无障碍投诉？

其他详细信息

是否有人帮您填写此表格？

☐ 是

☐ 否

如果选“是”，请在下方提供他们的详细信息：

姓名：

组织/市政部门：

电话号码或电子邮件地址：



民权、包容与机会
语言无障碍项目

感谢您填写此表格。我们致力于提供卓越的服务，您的反馈对我们非常宝贵。

接下来会发生什么？

- 1. **确认收悉：**2个工作日内，我们将通过表格上的联系方式审核并确认收到申诉。
- 2. **跟进：**如果您在 10 个工作日内未收到确认通知，请于周一至周五上午 9 点至下午 4 点致电 (313) 224-4950 联系我们，或发送电子邮件至 CRIOLAP@DetroitMI.gov
- 3. **解决：**民权经理将尽快完成对申诉的调查，但最迟不晚于我们收到您投诉后的 90 个工作日。