



# Proceso para los residentes afectados el 17 de febrero del 2025 en las Calles Beard/Rowan Ruptura de la tubería principal de agua

La ciudad de Detroit se ha comprometido a ayudar a los residentes afectados por la rotura de la tubería principal de agua de 54 pulgadas cerca de la calle Beard y la calle Rowan.

## Si su propiedad fue dañada debido a la inundación, haga lo siguiente:

1

Si necesita alojamiento temporal, transporte para ir y regresar del trabajo u otro tipo de ayuda, llame al 313-774-5261.

2

Si es seguro ir a su propiedad o entrar en su casa, documente ahora sus pérdidas con fotos de los daños.

3

Presente un reclamo a su compañía de seguros, si lo tiene.

4

Permita que los inspectores del Departamento de Construcción, Ingeniería de Seguridad y Medio Ambiente (BSEED) de la ciudad de Detroit evalúen su vivienda. Revise y firme la exención de responsabilidad.

5

Un contratista de DWSD será asignado a su casa y una cita será programada con usted para mover los escombros, limpiar y desinfectar los sótanos, y hacer las reparaciones, si es necesario para tener calefacción, agua caliente y / o electricidad restaurada.

6

Presente la Notificación de Reclamo ante el Departamento de Agua y Alcantarillado de la Ciudad de Detroit (DWSD) lo antes posible - **[www.detroitmi.gov/waterdamageclaims](http://www.detroitmi.gov/waterdamageclaims)** (no es necesario presentar un reclamo ante la Autoridad del Agua de los Grandes Lagos).

7

El DWSD o uno de nuestros representantes se pondrá en contacto con usted una vez que haya enviado el formulario de reclamo para hablar sobre los daños y solicitar información adicional.

**Si necesita ayuda para completar el formulario de notificación de reclamo, llame al 313-774-5261.**