



# صحيفة وقائع المساعدة في مواجهة الفيضانات

تمت المراجعة  
بتاريخ  
2021/12/7

## 1. ماذا يعني قرار الرئيس بايدن حول الكوارث؟

ستوفر الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ تمويلًا فيدراليًا لسكان ديترويت المؤهلين. وقد يشتمل ذلك على المنح والقروض منخفضة التكلفة وبرامج أخرى.

## 2. كيف يمكنني تقديم مطالبة إلى الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ؟

ينبغي للمواطنين والمؤسسات المتضررة من الفيضان التقديم فورًا للحصول على تعويض من الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ. وحتى إذا أكملت نموذج المطالبة الخاص بإدارة المياه والصرف الصحي في ديترويت عبر الإنترنت أو عبر البريد، لا تزال بحاجة إلى التقديم إلى الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ. يمكنك بدء العملية على [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) أو بالاتصال بـ (3362) 800-621-FEMA.

## 3. ما التعويض الذي ستوفره الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ؟

ستعلن الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ عن المعايير والإرشادات وحدود التمويل بمجرد بدء جهود الإغاثة هنا في ديترويت.

## 4. هل لا يزال ينبغي لي تقديم/متابعة المطالبة إلى إدارة المياه والصرف الصحي في ديترويت؟

• نعم، ينبغي تقديم مطالبة محلية إلى إدارة المياه والصرف الصحي في ديترويت إذا عانيت من غمر من نظام التصريف أثناء العاصفة الممطرة التي حدثت في 25-26 يونيو.

## 5. ماذا أفعل في حالة لا يزال هناك ماء راكد في القبو أو في حالة وجود حالة صحية طارئة عاجلة أخرى؟

• اتصل بالخط الساخن فورًا على الرقم 313-267-8000.

## 6. ماذا أفعل لو أنني لا أزال أحتاج إلى المساعدة في سحب الحطام من القبو؟

• اتصل على الخط الساخن على الرقم 313-267-8000.  
• خصصت المدينة موظفين بدوام كامل بالإضافة إلى المتطوعين من المجتمع.  
• إذا لم يكن لديك تأمين، فاحتفظ بالإيصالات والصور. ربما تحصل على تعويض من الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ. لا يوجد سبب للانتظار.

## 7. ماذا أفعل إذا كنت بحاجة إلى تنظيف القبو وتطهيره؟

• إذا كانت لديك القدرة على تنظيف القبو وتطهيره، فقم بذلك الآن. يمكنك التقدم بمطالبة إلى شركة التأمين التابع لها.  
• توفر الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ تعويضًا عن الأضرار، فهم لن يأتوا إلى ممتلكاتك لتنظيفها، لذلك لا تنتظر أكثر من ذلك للتنظيف والتعقيم.



## صحيفة وقائع المساعدة في مواجهة الفيضانات

تمت المراجعة  
بتاريخ  
2021/12/7

### 8. ما الذي ينبغي لي فعله إذا كنت أنا المالك؟

- يتطلب من المالكين إزالة الحطام إلى الرصيف وتنظيف المنطقة المتضررة من الفيضان وتطهيرها والتأكد من عمل سخان الماء الساخن والفرن.
- وسوف تبدأ إدارة المباني وهندسة السلامة والبيئة، ابتداءً من 20 يوليو، عمليات التفتيش وفرض غرامات تقدر بـ 250 دولار يوميًا على المالكين غير المستجيبين.
- ينبغي على مالكي العقارات تقديم مطالبة إلى شركة التأمين.
- قد يكون الملاك مؤهلون لتعويض الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ.

### 9. ماذا أفعل إذا كنت مستأجر متضرر من الفيضان؟

- إذا كنت مستأجرًا ومالك العقار لم يساهم في جعل ظروفك المعيشية آمنة، فينبغي تقديم شكوى إلى إدارة المباني وهندسة السلامة والبيئة بدءًا من 20 يوليو 2021. وسوف يتم إرسال مفتش إلى المنزل. إذا تم التحقق من صحة الشكوى، فسيتم إصدار إشعار انتهاك إلى مالك العقار نظير الإخفاق في الامتثال، وسيتم إصدار غرامة قدرها 250 دولارًا عن كل يوم لا يمتثل فيه مالك العقار. اتصل على الخط الساخن على الرقم 313-8000-267 لتقديم شكوى.
- يمكن تعويض الأضرار الشخصية من خلال تمويل الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ.
- يُرجى التقاط صور للأضرار واحتفظ بأي إيصالات لتنظيف القبو.

### 10. ماذا أفعل إذا كنت صاحب المنزل الذي اتخذ خطوات بالفعل لتنظيف القبو؟

- ينبغي تقديم مطالبة إلى شركة التأمين التابع لها
- قدم الآن للحصول على تعويض الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ، حتى لو أكملت نموذج مطالبة إدارة المياه والصرف الصحي في ديترويت. ابدأ العملية على [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) أو بالاتصال بـ 800-621-FEMA (3362).



## صحيفة وقائع المساعدة في مواجهة الفيضانات

تمت المراجعة  
بتاريخ  
2021/12/7

11. ماذا أفعل إذا كنت من ضمن ملاك المنازل الأكثر عرضة للمخاطر ولا زلت بحاجة إلى المساعدة في تنظيف القبو وتطهيره؟

- نعطي الأولوية لملاك المنازل ذوي الإعفاء من ضريبة الفقر بالمدينة. ويُعد كبار السن ممن يزيد أعمارهم عن 65 عامًا أو المعاقين أو من لديهم أطفال في سن العاشرة أو أقل في المنزل مؤهلون لبرنامج المساعدة الضريبية لأصحاب المنازل.
- ستساعدك المدينة في تغطية تكلفة العمل لجعل منزلك آمن من المخاطر الصحية مثل مياه الصرف الصحي والعفن. سنقوم بإزالة الحطام وورق الحائط المتضرر والأرضيات بالإضافة إلى تنظيف القبو وتطهيره وتجفيفه.
- إذا كنت قادرًا، فقم بإزالة الحطام من القبو.
- اتصل بالخط الساخن على الرقم 313-267-8000 لبدء العملية.

في جميع الحالات، ينبغي توثيق خسائك مع صور لأضرار الفيضان وإيصالات تنظيف القبو والإصلاحات. إذا كان لديك تأمين، فيجب تقديم مطالبة إلى شركة التأمين الخاصة بك على الفور.